

Số: SCSC22/G/TB/044

TP Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 01 năm 2022

V/v: Triển khai thực hiện dịch vụ phát hành eDO  
trên hệ thống eCargo SCSC

### Kính gửi: Quý khách hàng đại lý

Công ty Cổ Phần Dịch Vụ Hàng Hóa Sài Gòn (SCSC) trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

Công ty SCSC thông báo đến Quý khách hàng về việc áp dụng thực hiện đăng ký tài khoản eCargo nhằm giúp Quý khách hàng thuận lợi cho việc theo dõi danh sách hàng hóa và phát hành thư ủy quyền "eDO" cho khách trên không vận đơn phụ (HAWB) khi làm thủ tục nhận hàng tại nhà ga SCSC.

**I. Đối tượng áp dụng:** khách hàng có hợp đồng dịch vụ phát lẻ không vận đơn phụ (HAWB) với SCSC.

#### II. Nội dung thực hiện:

- ✓ Quý khách thực hiện đăng ký sử dụng tài khoản eCargo với SCSC (đăng nhập vào eCargo theo đường dẫn: <https://ecargo.scsc.vn> ) thông qua **mẫu phiếu đăng ký** (đính kèm)
- ✓ Khi đăng ký thành công, Quý khách sẽ nhận được một email từ SCSC yêu cầu "Xác thực tài khoản eCargo", quý khách vui lòng xác thực theo hướng dẫn và đăng nhập vào hệ thống eCargo để thực hiện quyền phát hành eDO (xem hướng dẫn sử dụng đính kèm thông báo này)

**III. Thời gian áp dụng:** thực hiện nhận đăng ký và kích hoạt sử dụng tài khoản eCargo bắt đầu từ ngày 18/01/2022.

(Lưu ý: khi Quý khách đăng ký thành công việc phát hành eDO trên hệ thống eCargo, việc sử dụng E-DO theo thông báo số SCSC21/G/TB/311 sẽ không còn thực hiện)

Nếu Quý khách hàng đại lý cần thông tin hướng dẫn vui lòng liên hệ theo số điện thoại: 028.39976930 - Ext: 7702 / 7716 / 7723 hoặc địa chỉ email: [imp.checkin@scsc.vn](mailto:imp.checkin@scsc.vn)

Một lần nữa xin cảm ơn Quý khách hàng và rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác và đồng hành của Quý khách hàng trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn và kính chào.

Nơi nhận:  
- Như trên  
- Lưu TH



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC  
CÔNG TY  
CỔ PHẦN  
DỊCH VỤ HÀNG HÓA  
SAIGON  
TÂN BÌNH T

Nguyễn Thái Sơn

Số: .....

TP. Hồ Chí Minh, ngày ..... tháng ..... năm 2022

**ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÁT HÀNH ỦY QUYỀN  
GIAO HÀNG “eDO” TRÊN HỆ THỐNG SCSC - eCARGO**  
---//---

Kính gửi: Công ty Cổ phần Dịch Vụ Hàng Hóa Sài Gòn (SCSC)

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Mã Số Thuế: .....

Người Đại diện pháp luật: .....

Số CCCD hoặc hộ chiếu: .....

Số điện thoại: .....

Trên cơ sở Công ty chúng tôi có hợp đồng dịch vụ phát lẻ vận đơn phụ (HAWB) và có nhu cầu đăng ký sử dụng tài khoản phát hành ủy quyền giao hàng (eDO) trên hệ thống eCargo của SCSC.

Chúng tôi đăng ký địa chỉ thư điện tử (email): .....  
để kích hoạt sử dụng tài khoản trên hệ thống eCargo của SCSC cho việc phát hành ủy quyền giao hàng (eDO).

Công ty chúng tôi đồng ý cam kết và xác nhận tính xác thực, hợp pháp và hợp lệ của ủy quyền giao hàng (eDO) được phát hành qua hệ thống eCargo của SCSC, đồng thời chịu trách nhiệm về mọi hành vi và chữ ký của người đại diện giao dịch liên quan đến việc chỉ định người nhận hàng hóa trên eDO. Chúng tôi cam kết hoàn tất nghĩa vụ thanh toán chi phí dịch vụ tách không vận đơn phụ trước khi phát hành eDO đến SCSC.

Đăng ký này có hiệu lực kể từ ngày kích hoạt tài khoản eCargo, trường hợp nếu có thay đổi thông tin tài khoản chúng tôi sẽ xác nhận cập nhật bằng văn bản.

**CÔNG TY .....**  
**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT**  
(Ký tên và đóng dấu)

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN HỆ EDO DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

## I. MỤC ĐÍCH

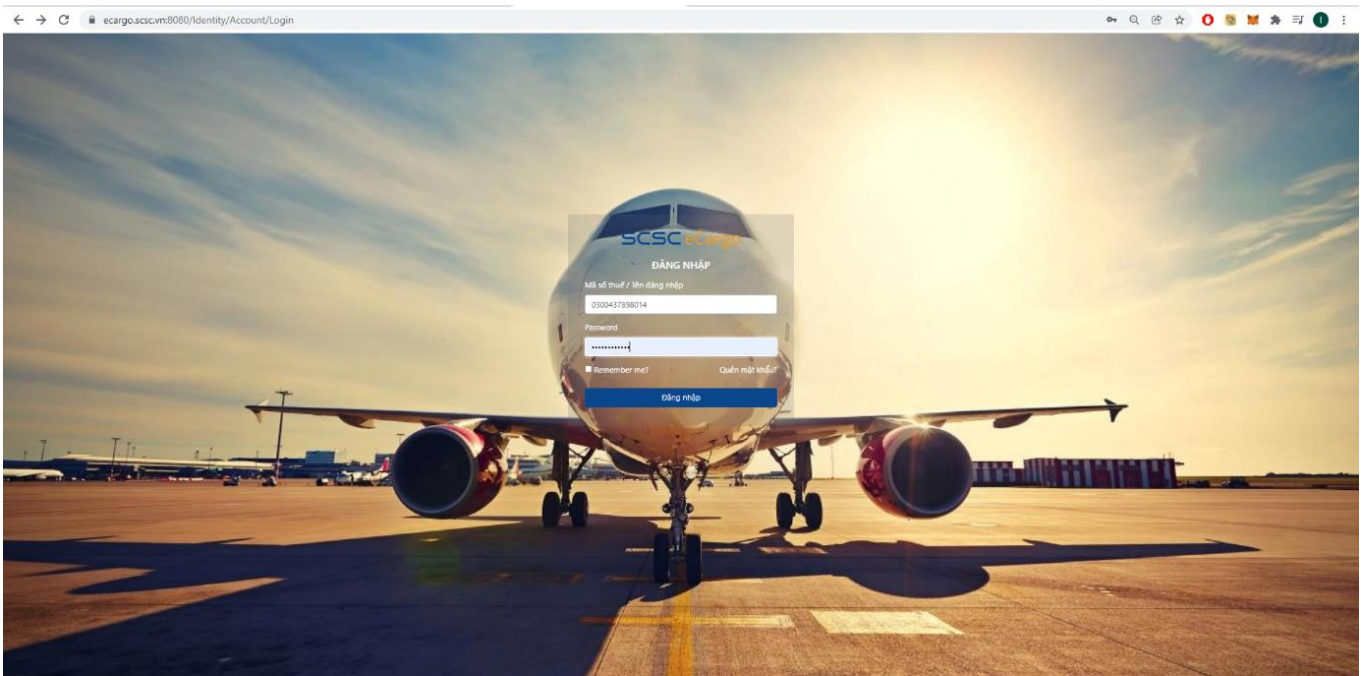
Hướng dẫn sử dụng eCargo phần hệ eDO cho khách hàng của SCSC.

## II. ĐĂNG NHẬP

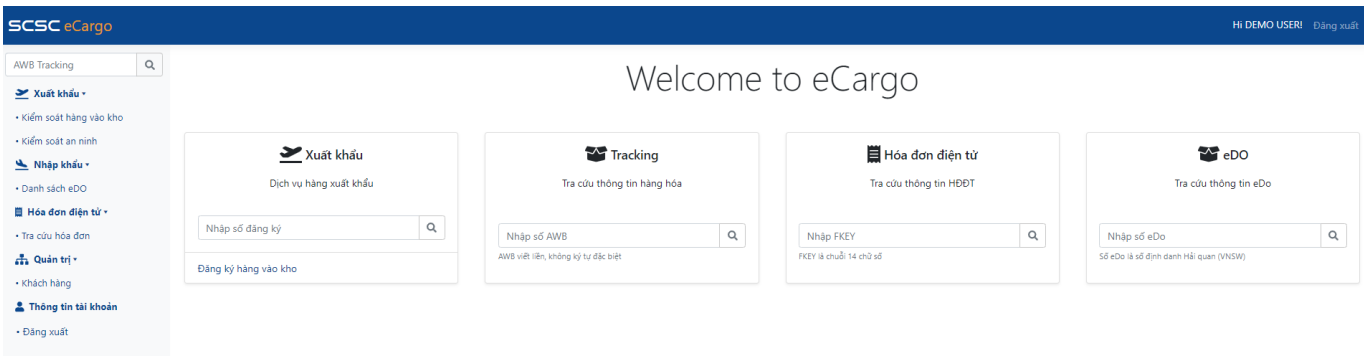
Thông tin đăng nhập sẽ do SCSC cung cấp sau khi khách hàng đăng ký dịch vụ eDO.

Quý khách hàng sẽ nhận được thư điện tử qua địa chỉ email đã đăng ký để kích hoạt tài khoản. Quý khách kích hoạt và tiến hành đăng nhập.

Quý khách truy cập vào đường dẫn: <https://ecargo.scsc.vn/> - sau đó chọn “**Đăng nhập**” (góc trên bên phải), màn hình giao diện đăng nhập sẽ hiện ra. Quý khách sử dụng tên đăng nhập là: “**mã số thuế doanh nghiệp**” và mật khẩu mặc định là : “**123Pa\$\$word.**” đã được cấp để đăng nhập vào hệ thống eCargo.



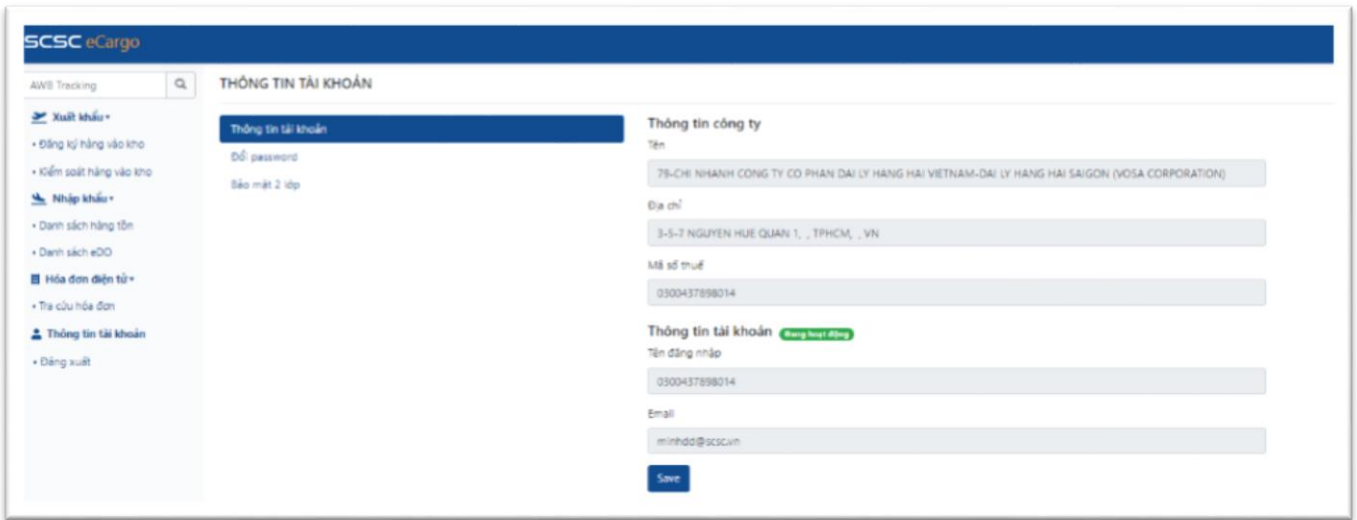
Hình 1 : giao diện đăng nhập eCargo



Hình 2: giao diện ecargo cho khách hàng

### III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

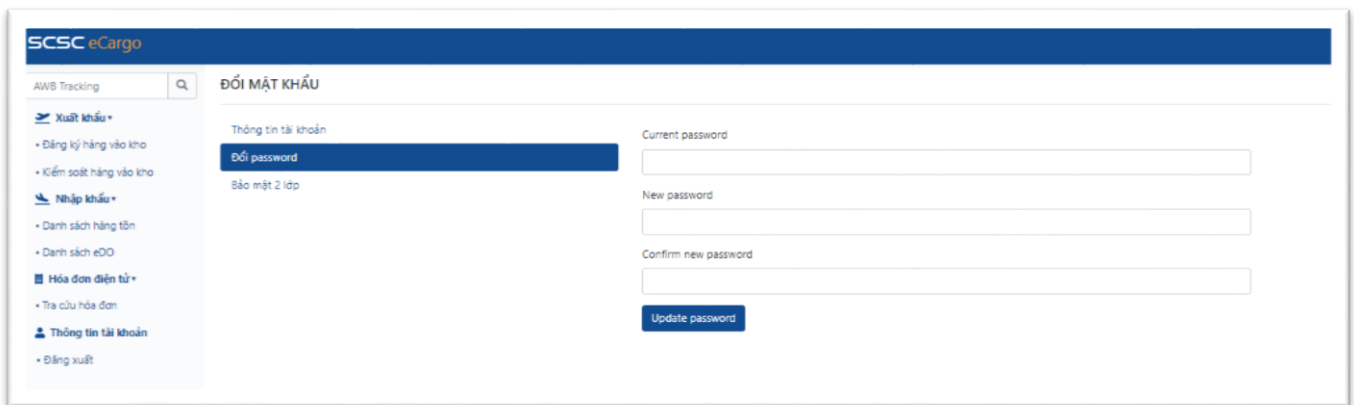
Sau khi đăng nhập vào hệ thống eCargo, quý khách chọn bấm vào “**tên đăng nhập**” hiện ở góc trên bên phải để chuyển tới trang quản lý “**Thông tin tài khoản**”, quý khách vui lòng thực hiện việc thay đổi mật khẩu (password) hoặc có thể cài đặt bảo mật 2 lớp cho tài khoản của mình.



Hình 3: giao diện thông tin tài khoản khách hàng

#### 1. Đổi mật khẩu

Quý khách chọn chức năng **Đổi mật khẩu (password)** ở giao diện “**Thông tin tài khoản**” nhập mật khẩu cũ ở dòng đầu tiên, cập nhật thay đổi mật khẩu mới và xác nhận (confirm) mật khẩu mới ở dòng 2 và 3 sau đó chọn cập nhật “Update Password” để hoàn thành việc đổi mật khẩu.



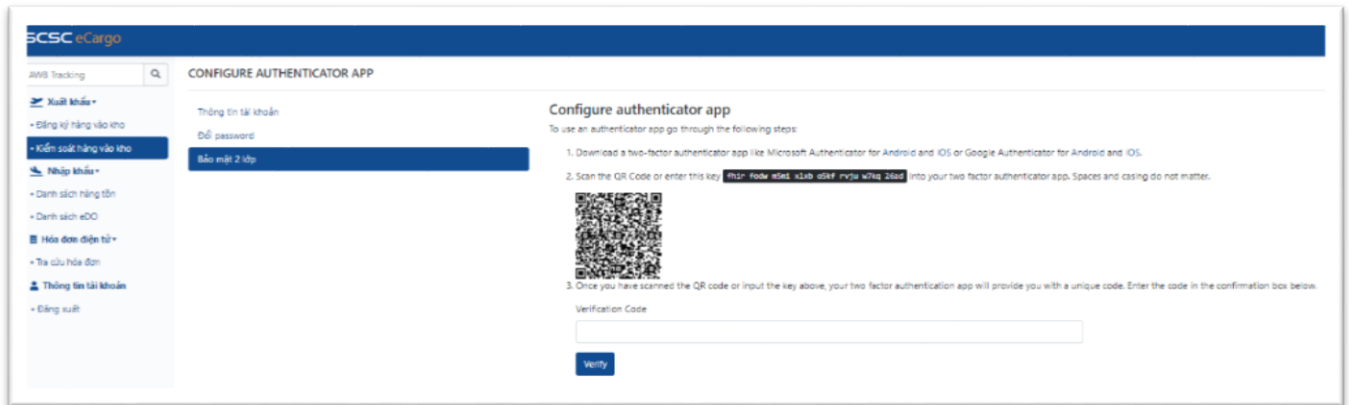
Hình 4: Đổi mật khẩu

#### 2. Bảo mật 2 lớp

Thực hiện các bước theo hướng dẫn để chọn hình thức xác thực bảo mật 2 lớp:

- Tải xuống ứng dụng xác thực hai lớp như Microsoft Authenticator cho Android và iOS hoặc Google Authenticator cho Android và iOS
- Quét mã QR hoặc **nhập khóa tương ứng được hệ thống cấp** vào ứng dụng xác thực hai lớp.

- Khi đã quét mã QR hoặc nhập khóa ở trên, ứng dụng xác thực hai lớp sẽ cung cấp một mã xác thực duy nhất. Nhập mã vào ô xác nhận bên dưới.



Hình 5: bảo mật 2 lớp

## IV. Quản lý eDO hàng nhập

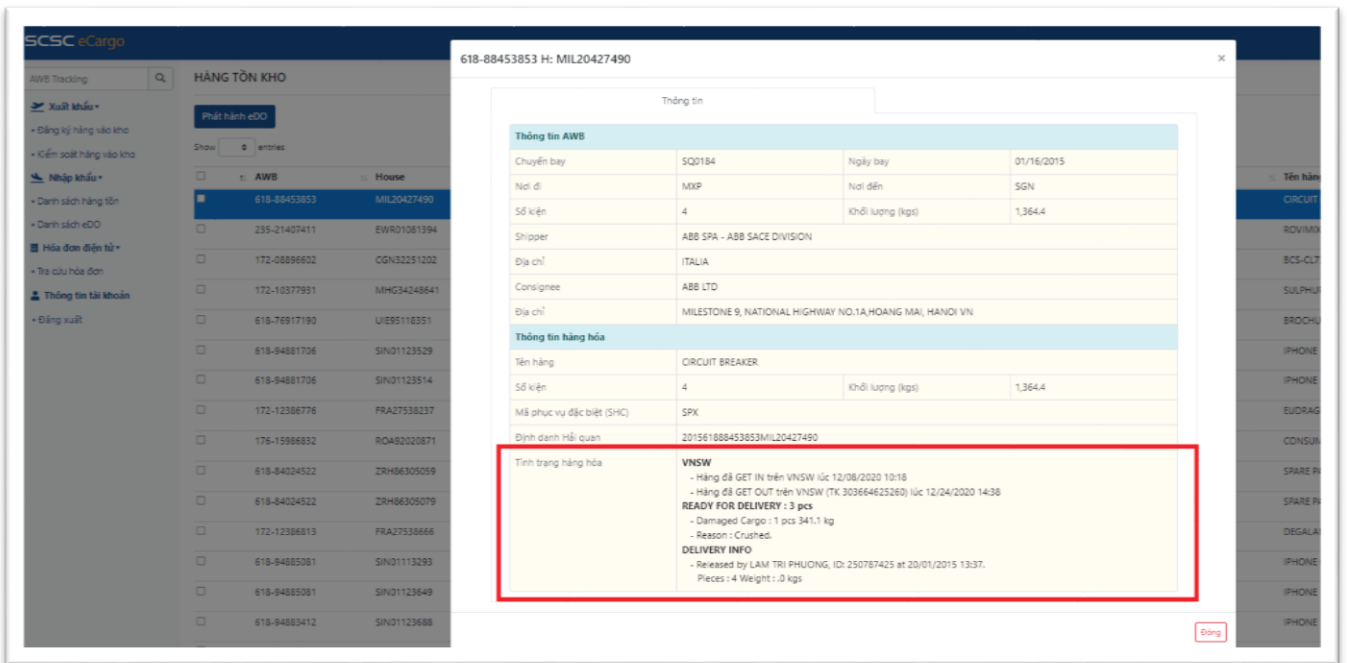
### 1. Danh sách hàng tồn

Sau khi khách hàng đăng nhập vào hệ thống eCargo, chọn chức năng “**Nhập khẩu**” → “**Danh sách hàng tồn**” để xem danh sách hàng tồn kho của khách hàng.

AWS	House	Consignee	Chuyến bay	Ngày bay	Số kiện	Tên hàng	VIKW	
618-8845383	ML23427490	ABB LTD	SQ2184	01/16/2019	4	CIRCUIT BREAKER	D8 Getin	Chi tiết
235-21402411	BWR01081394	DSM NUTRITIONALS PRODUCTS VIETNAM LTD	TK0088	02/11/2019	1	ROVIMEX HY-D	D8 Getin	Chi tiết
172-08996602	CGN32291202	BAKER VIETNAM LTD	CV7405	03/08/2019	1	BSC-CL73507	D8 Getin	Chi tiết
172-10377951	MH024248641	PROMINENT DOPSTERTECHNIK UN	CV7405	03/08/2019	1	SULPHURIC ACID	D8 Getin	Chi tiết
618-78917190	UE85118201	BENTER TRADING CO LTD	SQ2186	04/03/2019	1	BROCHURE	D8 Getin	Chi tiết
618-84881706	SIN21123329	DIGIWORLD CORPORATION	SQ2186	08/23/2019	1	IPHONE	D8 Getin	Chi tiết
618-84881706	SIN21123514	DIGIWORLD CORPORATION	SQ2186	08/23/2019	1	IPHONE	D8 Getin	Chi tiết
172-1236776	PR27538237	DANG HUNG CHEMICAL COMP LTD	CV7405	08/30/2019	2	EUCRAGIT CHEM	D8 Getin	Chi tiết
176-19888832	MO480202871	PHUOC MY INT'L CO LTD	842882	08/31/2019	3	CONSUMER COMMOD	D8 Getin	Chi tiết
618-84024822	ZH486305099	JUNHAP LABEL TEXTILE CO LTD	SQ2186	08/31/2019	2	SPARE PARTS	D8 Getin	Chi tiết
618-84024822	ZH486305079	GIA HUY TRADING AND TECHNOLOGIES CO LTD	SQ2186	08/31/2019	1	SPARE PARTS	D8 Getin	Chi tiết
172-1236813	PR27538466	CAI HUNG CO.,LTD(CAI HUNG MANUFACTURING JSC)	CV7942	08/02/2019	14	DESALAN CHEMICAL	D8 Getin	Chi tiết
618-84885081	SIN21113283	MOBILE WORLD JSC	SQ2172	08/02/2019	1	IPHONE 6	D8 Getin	Chi tiết
618-84885081	SIN21123649	IQ22PPT DISTRIBUTION CO LTD- HCM BRANCH	SQ2172	08/02/2019	1	IPHONE	D8 Getin	Chi tiết
618-84885412	SIN21123658	IQ22PPT DISTRIBUTION CO LTD- HCM BRANCH	SQ2172	08/04/2019	1	IPHONE	D8 Getin	Chi tiết
618-84885412	SIN21113287	PPT DIGITAL RETAIL JOINT STOCK	SQ2172	08/04/2019	1	IPHONE 6 PLUS	D8 Getin	Chi tiết
618-84885412	SIN21113286	PPT DIGITAL RETAIL JOINT STOCK	SQ2172	08/04/2019	1	IPHONE 6	D8 Getin	Chi tiết
172-13857281	PH2326218	BINH TAM MEDICAL EQUIPMENT MATERIAL CO LTD	CV7409	08/04/2019	8	STENTYSYSTEMS	D8 Getin	Chi tiết
217-47272903	CTU10028796	INTEL PRODUCTS VIETNAM CO LTD	700593	08/08/2019	1	FLUX	D8 Getin	Chi tiết
217-12345678		VAN THI NGUYEN	700593	10/08/2019	13	PHARMA	D8 Getin	Chi tiết

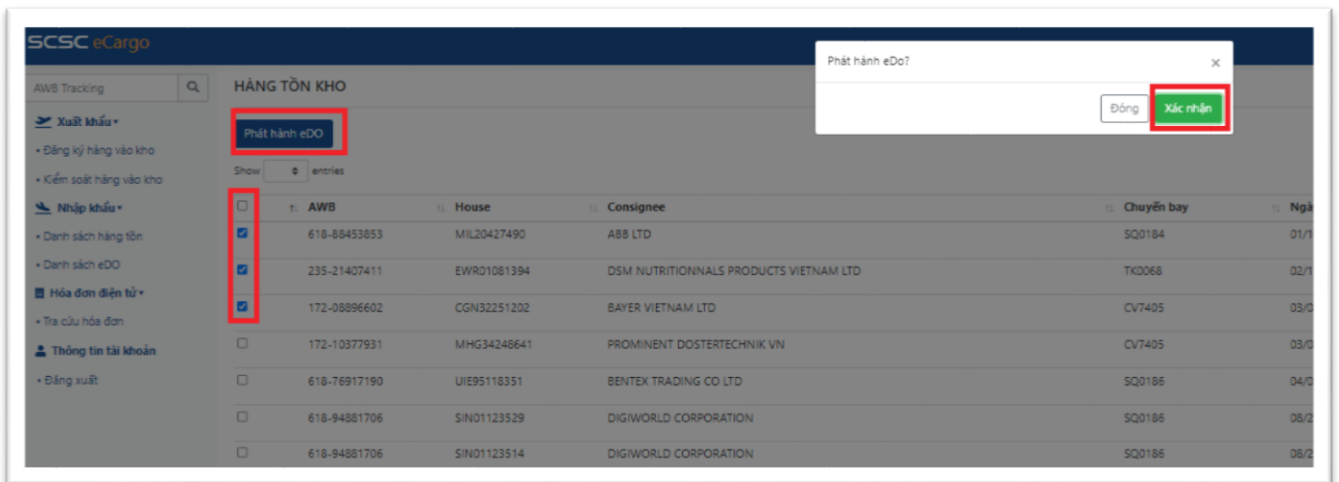
Hình 6: giao diện danh sách hàng tồn

Khách Hàng có thể bấm chọn vào “**chi tiết**” để xem thông tin tình trạng cụ thể của các lô hàng còn tồn lưu trữ trong kho SCSC



Hình 7: thông tin chi tiết tình trạng lô hàng

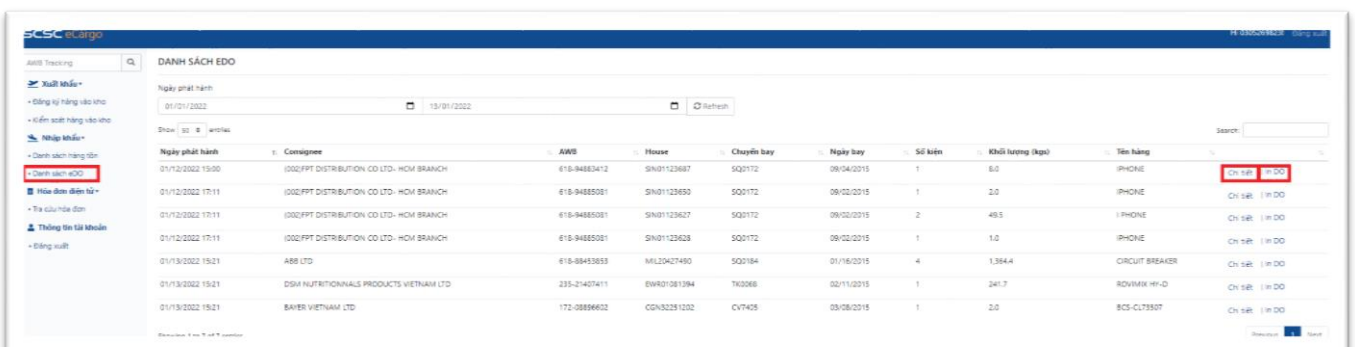
Khách hàng bấm chọn các lô hàng cần phát hành eDO và bấm chọn vào **“Phát hành eDO”** → **“xác nhận”** để hoàn tất việc phát hành eDO



Hình 8: Phát hành eDO

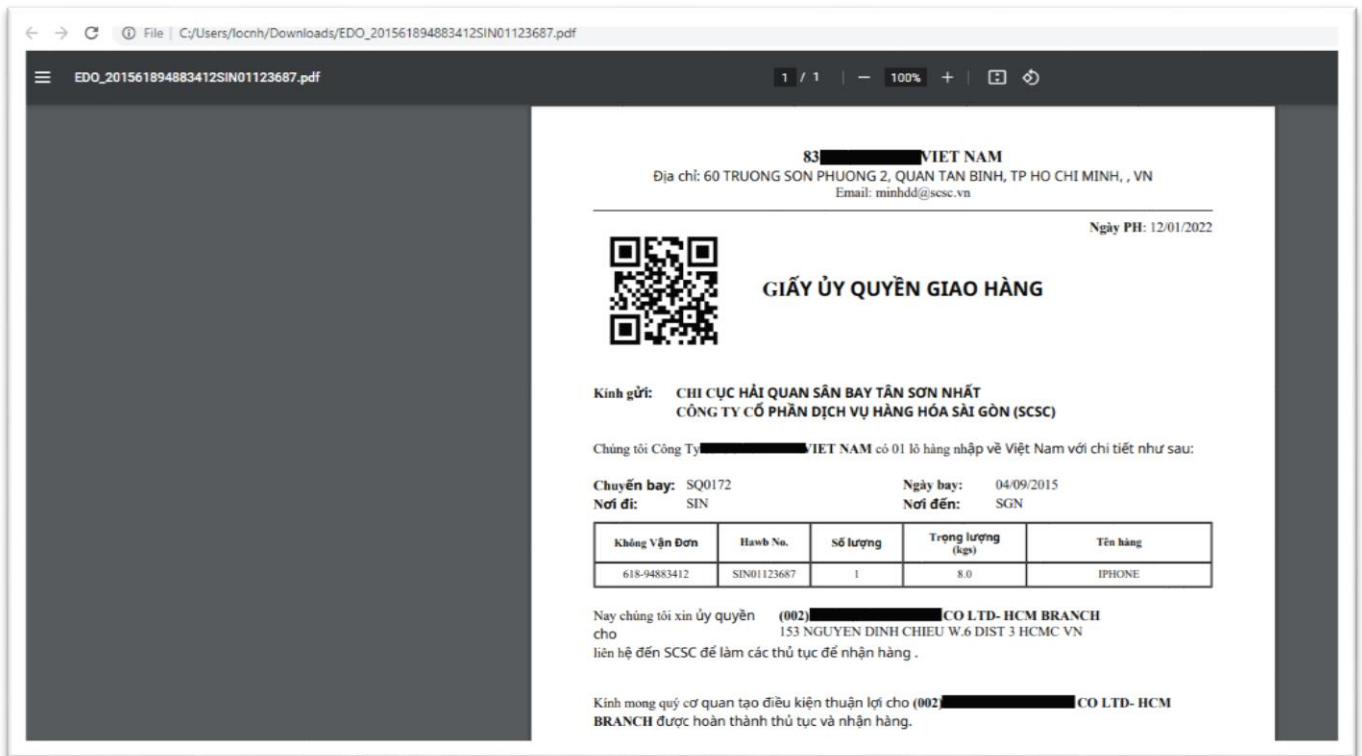
## 2. Danh sách eDO đã được phát hành

Sau khi phát hành eDO thành công, Khách hàng vào **“Nhập khẩu”** → **“Danh sách eDO”** để xem thông tin chi tiết và in eDO



Hình 9: Danh sách các lô hàng đã phát hành eDO

Khách hàng có thể chọn “in DO” để in phát hành “Giấy ủy quyền giao hàng”.



Hình 10: Mẫu giấy ủy quyền giao hàng

Hệ thống cũng sẽ gửi “giấy ủy quyền giao hàng” qua thư điện tử đến email đã được khách hàng đăng ký.



Hình 11: giấy ủy quyền giao hàng gửi qua thư điện tử