

Số: SCSC22/G/TB/186

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 04 năm 2022

V/v: Triển khai thực hiện thủ tục nhận hàng trực tuyến (online) trên Hệ thống eCargo SCSC cho khách hàng.

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

Công ty Cổ phần Dịch Vụ hàng hóa Sài Gòn (SCSC) trân trọng cảm ơn sự hợp tác và đồng hành của Quý khách hàng trong thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và tạo điều kiện thuận lợi cho Quý khách hàng khi làm thủ tục nhận hàng tại nhà ga SCSC theo xu hướng số hóa, đồng thời đảm bảo tuân thủ các qui định về phòng chống dịch Covid-19.

Công ty SCSC xin thông báo đến Quý khách về việc triển khai thực hiện dịch vụ thủ tục nhận hàng trực tuyến (online) thông qua Hệ thống eCargo của Công ty SCSC, chi tiết cụ thể như sau:

I. Phạm Vi Áp Dụng:

1. Đối tượng áp dụng:

- ✓ Quý khách hàng là chủ sở hữu hợp pháp của lô hàng, có đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ thực hiện thủ tục nhận hàng trên hệ thống eCargo SCSC và có đăng ký thanh toán chuyển khoản cuối tháng với SCSC.
- ✓ Lưu ý không áp dụng cho các đối tượng có tên người nhận trên không vận đơn là: *tên Cá nhân; tên ngân hàng (có hình thức qua thư tín dụng - L/C); tên con tàu, tên công ty có hợp đồng thuê kho ngoại quan; tên công ty có địa chỉ ở Lào và Campuchia (chuyển tiếp đường bộ)*

2. Hồ Sơ thủ tục:

- ✓ Trường hợp pháp nhân ủy quyền nhận hàng cho pháp nhân công ty khác nhận hàng thì phải có giấy ủy quyền hợp pháp và thông tin ủy quyền này phải được đăng ký dài hạn với SCSC
- ✓ Giấy giới thiệu dài hạn hợp lệ của công ty cho nhân viên có đăng ký với SCSC.

3. Tình trạng hàng hóa:

- ✓ Hàng hóa đã được khai thác xong và đủ điều kiện bàn giao cho quý khách hàng.
- ✓ Lô hàng phải được gửi thành công thông tin hàng hóa (Getin) đến Hệ thống một cửa Quốc Gia của Chi Cục Hải Quan TSN.
- ✓ Nếu lô hàng của Quý khách hàng nhận hàng bằng HAWB (không vận đơn phụ) qua đại lý hàng hóa bắt buộc phải có eDO (ủy quyền nhận hàng phát hành bởi đại lý)



II. Nội dung thực hiện:

- ✓ Quý Công ty/ Đại lý thực hiện việc đăng ký tài khoản **eCargo SCSC** đồng thời cung cấp thông tin nhân viên được quý khách ủy quyền hợp pháp để mở tài khoản cá nhân thay mặt quý khách thực hiện cho việc đăng ký nhận hàng trực tuyến trên hệ thống eCargo.
- ✓ Sau khi hoàn tất việc đăng ký, quý khách hàng có tài khoản để tra cứu quản lý hàng hóa trên hệ thống eCargo và tài khoản cá nhân của nhân viên được ủy quyền để thực hiện đăng ký nhận hàng (*xem hướng dẫn đăng ký nhận hàng đính kèm thông báo này*)
- ✓ Nhân Viên được Quý khách ủy quyền hợp pháp hoàn tất việc đăng ký thực hiện thủ tục nhận hàng qua tài khoản được cấp trên hệ thống eCargo, sau đó tự in “Phiếu Xuất Kho” và đến SCSC đúng thời gian đăng ký để nhận hàng.
- ✓ Khách hàng đến khu vực phát hàng tại nhà ga hàng hóa SCSC trình “Phiếu xuất kho” cùng các giấy tờ cần thiết khác để làm thủ tục Hải Quan và liên hệ nhân viên SCSC để nhận hàng (*chú ý: SCSC sẽ từ chối phục vụ trường hợp người nhận hàng không phải là người ủy quyền hợp pháp, không đúng tên trên Phiếu xuất kho*)

III. Thời gian áp dụng:

Áp dụng thực hiện thủ tục nhận hàng trực tuyến (online) trên hệ thống **eCargo SCSC** cho quý khách hàng bắt đầu từ **03/05/2022**

Nếu Quý khách hàng cần thông tin hướng dẫn vui lòng liên hệ trực tiếp qua số điện thoại: **0903834246** hoặc **028.39976930**- Ext: 7702/ 7716/ 7723. Email: imp.checkin@scsc.vn

Công ty SCSC chân thành cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian tới.

Trân trọng kính chào

Nơi nhận :
- Như trên
- Lưu TH

P. TỔNG GIÁM ĐỐC


Nguyễn Hải Sơn