

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP SCSC ECARGO VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

I. MỤC ĐÍCH

Hướng dẫn sử dụng ecargo features **ĐĂNG NHẬP**, **HƯỚNG DẪN XÁC THỰC 2 LỚP (2FA)** và các thao tác **QUẢN LÝ TÀI KHOẢN** cho khách hàng của SCSC.

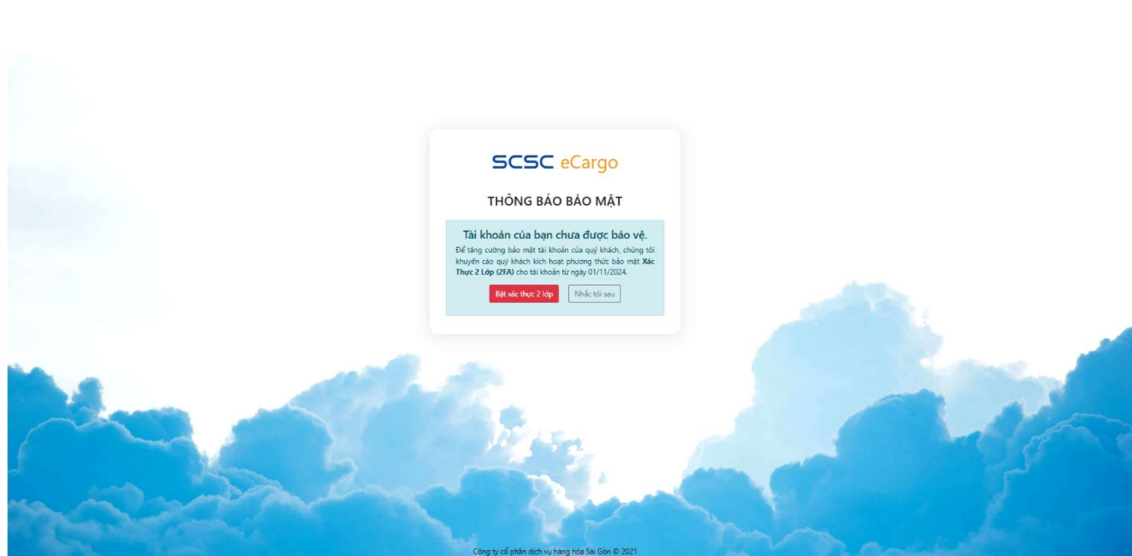
II. ĐĂNG NHẬP VÀ BẬT XÁC THỰC 2 LỚP(2FA)

Người dùng truy cập vào đường dẫn: <https://ecargo.scsc.vn/> Chọn **Đăng nhập** (góc trên bên phải), màn hình giao diện đăng nhập sẽ hiện ra. Người dùng sử dụng tên đăng nhập (**CMND, CCCD**) và mật khẩu(mặc định: **123Pa\$\$word.**) đã được cấp để đăng nhập vào hệ thống.



Hình 1 : giao diện đăng nhập ecargo.

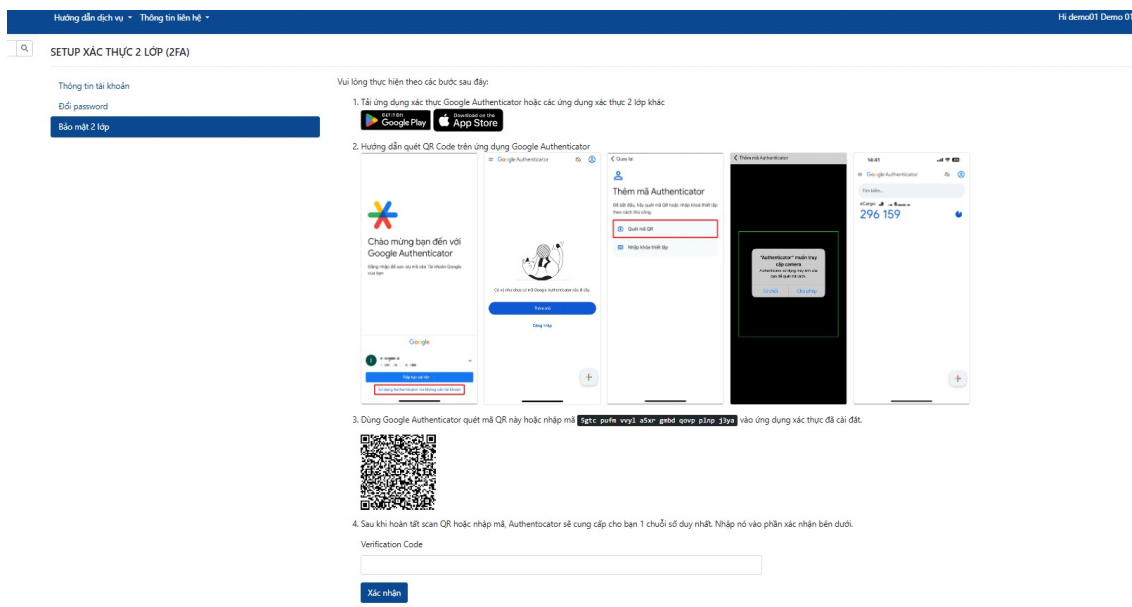
Sau khi đăng nhập tài khoản lần đầu, hệ thống sẽ yêu cầu **xác thực 2 lớp(2FA)** là một biện pháp bảo mật để bảo vệ tài khoản người dùng



Hình 2: Giao diện bật xác thực 2 lớp

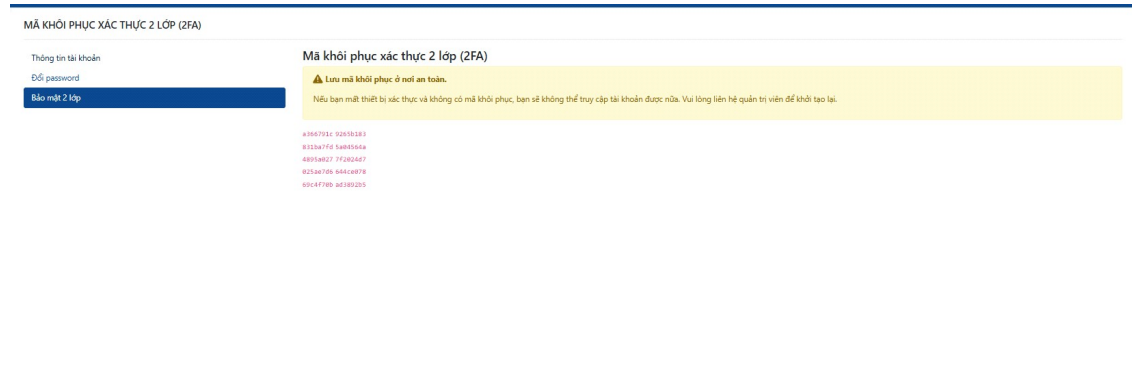
Người dùng chọn **bật xác thực 2 lớp**, hệ thống sẽ điều hướng đến trang **Set up xác thực 2 lớp**. Tại trang này sẽ có hướng dẫn các bước để thực hiện bao gồm:

1. Tải ứng dụng Authenticator(Khuyến nghị sử dụng **Google Authenticator**)
2. Hướng dẫn cài đặt và quét QR code trên ứng dụng
3. Quét QR code để nhận mã(1 chuỗi số bất kỳ và sẽ thay đổi theo thời gian real time)
4. Nhập số trên ứng dụng để hoàn tất cài đặt

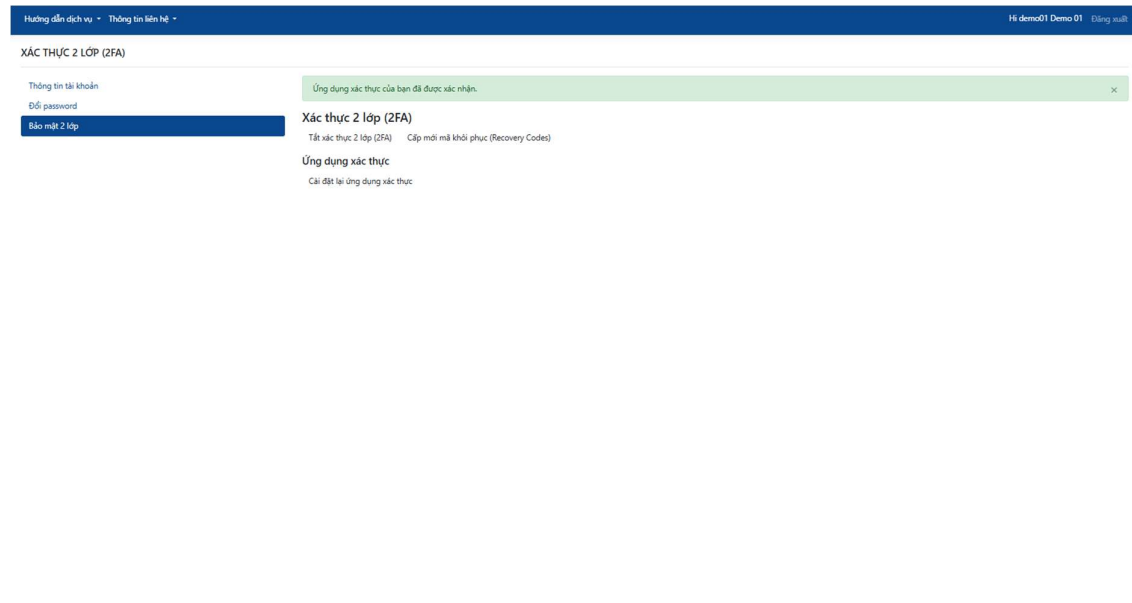


Hình 3: Giao Diện trang Set Up xác thực 2 lớp

Khi bật xác thực thành công, hệ thống sẽ trả 1 tập hợp **recovery code**. Khách hàng phải lưu lại các **recovery code** này và không chia sẻ cho người khác vì đây là cách cuối cùng để có thể đăng nhập vào tài khoản khi không thể thực hiện các bước đăng nhập và xác thực 2 lớp thông thường.



Hình 4: giao diện mã khôi phục xác thực 2 lớp

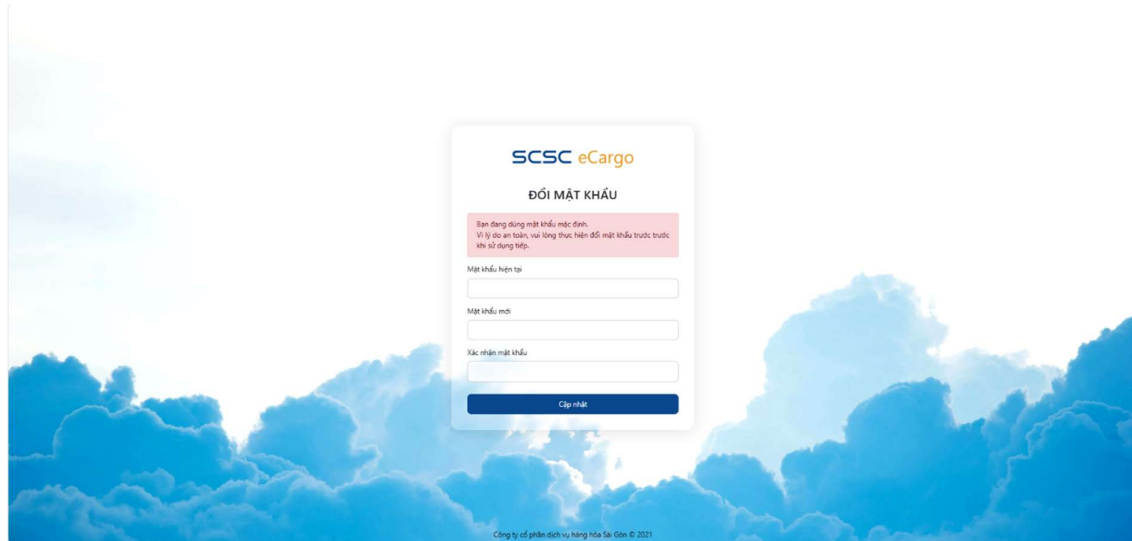


Hình 5: Giao diện hoàn thành set up xác thực 2 lớp

III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

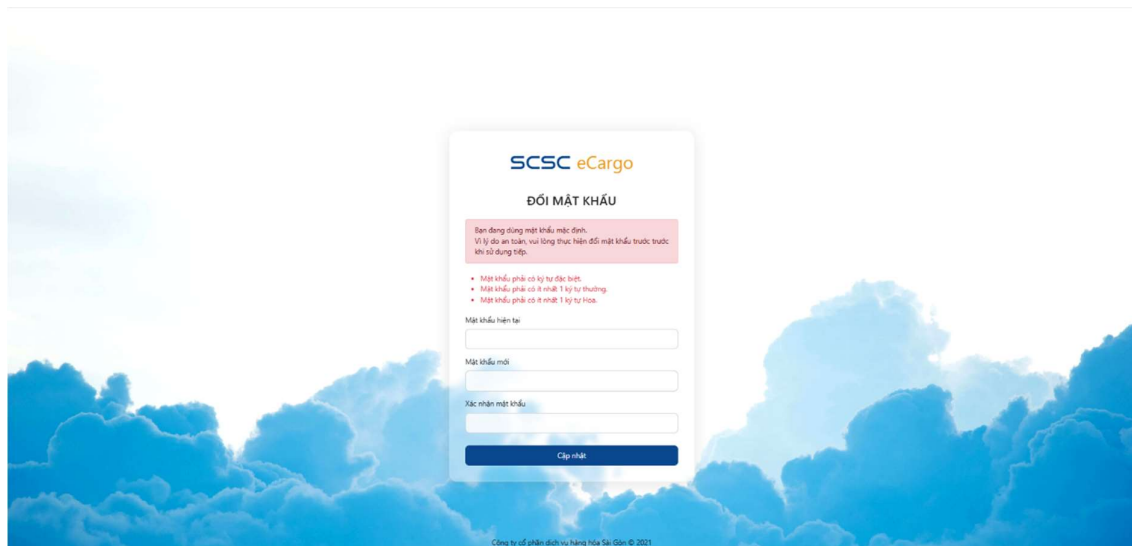
1. Đổi mật khẩu

Khi đăng nhập vào hệ thống lần đầu, người dùng sẽ được yêu cầu đổi mật khẩu mới thay cho mật khẩu mặc định



Hình 6: giao diện đổi mật khẩu

Lưu ý: mật khẩu mới phải thỏa mãn các điều kiện bảo mật như: **phải có ký tự đặc biệt, có chữ hoa, chữ thường và số.**



Hình 7: Giao diện đổi mật khẩu không thành công do không thỏa mãn các yêu cầu bảo mật

Trong những lần đăng nhập sau, nếu muốn đổi mật khẩu cho tài khoản, người dùng có thể chọn chức năng **Đổi password** ở giao diện **THÔNG TIN TÀI KHOẢN**. nhập mật khẩu cũ ở dòng đầu tiên, nhập mật khẩu mới và confirm mật khẩu mới ở dòng 2 và 3 sau đó chọn **Cập nhật** để hoàn thành thao tác đổi mật khẩu.

Hướng dẫn dịch vụ - Thông tin liên hệ - Hi demo01 Demo

ĐỔI MẬT KHẨU

Thông tin tài khoản

Đổi password

Bảo mật 2 lớp

Mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu

Cập nhật

Hình 8: Đổi mật khẩu

2. Thông tin cá nhân

Người dùng có thể kiểm tra thông tin cá nhân ở giao diện **THÔNG TIN TÀI KHOẢN**. thông tin cá nhân hiển thị bao gồm: **họ và tên, email, tên đăng nhập**

Hướng dẫn dịch vụ - Thông tin liên hệ - Hi demo01 Demo

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Thông tin tài khoản

Đổi password

Bảo mật 2 lớp

Thông tin cá nhân

Họ và tên đệm

demo01

Tên

Demo 01

Thông tin tài khoản Cập nhật thông tin

Tên đăng nhập

demo01

Email

minhhd01@scsc.vn

Save

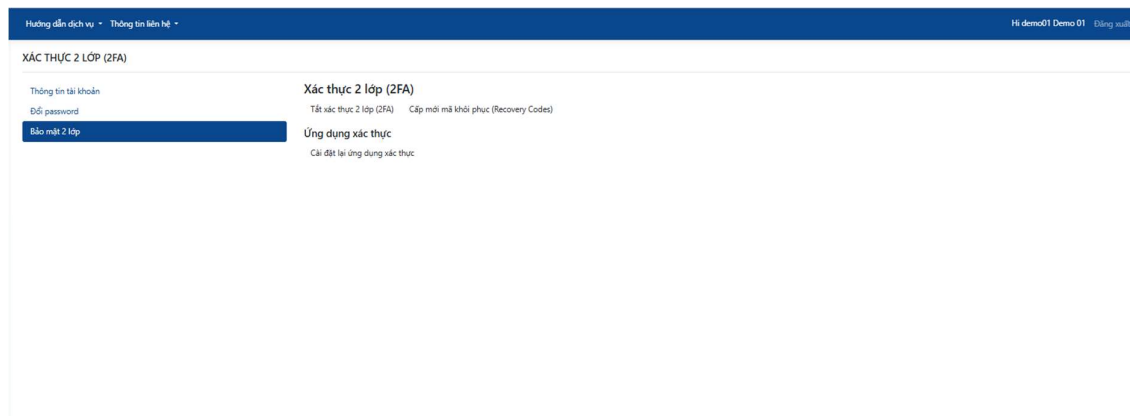
Hình 9: Thông tin cá nhân

3. Quản lý bảo mật 2 lớp

Người dùng có thể truy cập ở phần **THÔNG TIN TÀI KHOẢN** → **Bảo mật 2 lớp**.

Giao diện quản lý có các chức năng như: **Tắt xác thực 2 lớp** (**KHÔNG KHUYẾN NGHỊ** vì lý do bảo mật và an toàn của tài khoản, **Cấp mới lại recovery code** và **cài đặt lại ứng dụng xác thực**(Sử dụng khi muốn đổi ứng dụng hoặc thiết bị xác thực).

Người dùng cũng có thể truy cập chức năng này khi lần đầu đăng nhập chưa đăng ký xác thực 2 lớp để có thể tiến hành các bước bật xác thực.



Hình 10: Giao diện quản lý xác thực 2 lớp