

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ THỦ TỤC NHẬN HÀNG TRỰC TUYẾN TRÊN HỆ THỐNG ECARGO SCSC

---//---

I. PHẠM VI ÁP DỤNG:

1. Đối tượng Khách hàng:

- ✓ Quý khách hàng có đăng ký tài khoản đăng nhập vào hệ thống eCargo SCSC
- ✓ Quý khách hàng có đăng ký thanh toán chuyển khoản cuối tháng với SCSC.

2. Điều kiện áp dụng:

- ✓ Hàng hóa phải được sẵn sàng và có thông tin danh sách vào kho (Getin) thành công đến hệ thống một cửa Quốc Gia.
- ✓ Trường hợp hàng về qua Đại lý, lô hàng này phải được phát hành eDO trên eCargo.
- ✓ Giấy giới thiệu và giấy ủy quyền nhận hàng dài hạn cho người đại diện hợp pháp và còn thời hạn đã được đăng ký với SCSC và được tạo tài khoản eCargo.

II. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ÁP DỤNG DỊCH VỤ THỦ TỤC NHẬN HÀNG TRỰC TUYẾN:

✓ Các lô hàng có tên người nhận trên không vận đơn là:

- Tên Cá nhân;
- Tên ngân hàng (có hình thức qua thư tín dụng - L/C);
- Tên con tàu;
- Tên công ty có hợp đồng thuê kho ngoại quan;
- Tên công ty có địa chỉ ở Lào và Campuchia (chuyển tiếp đường bộ)

✓ Lô hàng có yêu cầu thanh toán cước vận chuyển trả sau (Collect Charge).

✓ Lô hàng giá trị cao (hàng VAL)

✓ Lô hàng tồn quá 90 ngày

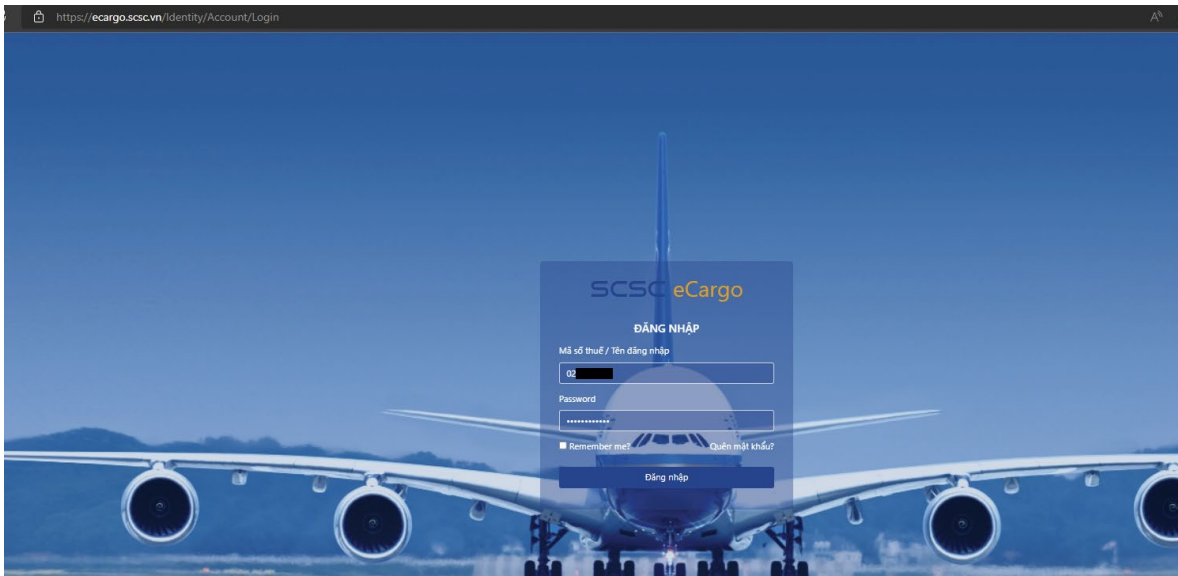
III. ĐĂNG NHẬP VÀO TÀI KHOẢN ECARGO:

Sau khi hoàn tất việc đăng ký với SCSC, quý khách truy cập vào đường dẫn: <https://ecargo.scsc.vn> - Chọn “**Đăng nhập**” (góc trên bên phải), màn hình giao diện đăng nhập sẽ hiện ra, quý khách đăng nhập vào hệ thống eCargo theo thông tin:

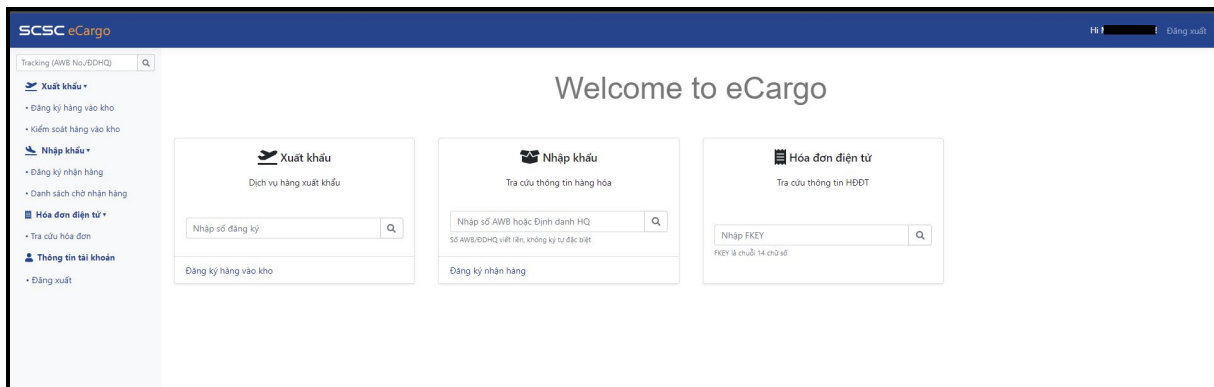
✓ Tên đăng nhập là:

- Mã số thuế doanh nghiệp (Nếu chủ tài khoản là pháp nhân công ty)
- Số **CMND** hoặc **CCCD** (Nếu chủ tài khoản là cá nhân)

✓ Mật khẩu mặc định là: ” **123Pa\$\$word.** ” (dung đăng nhập lần đầu sau đó yêu cầu Quý khách đổi mật khẩu)



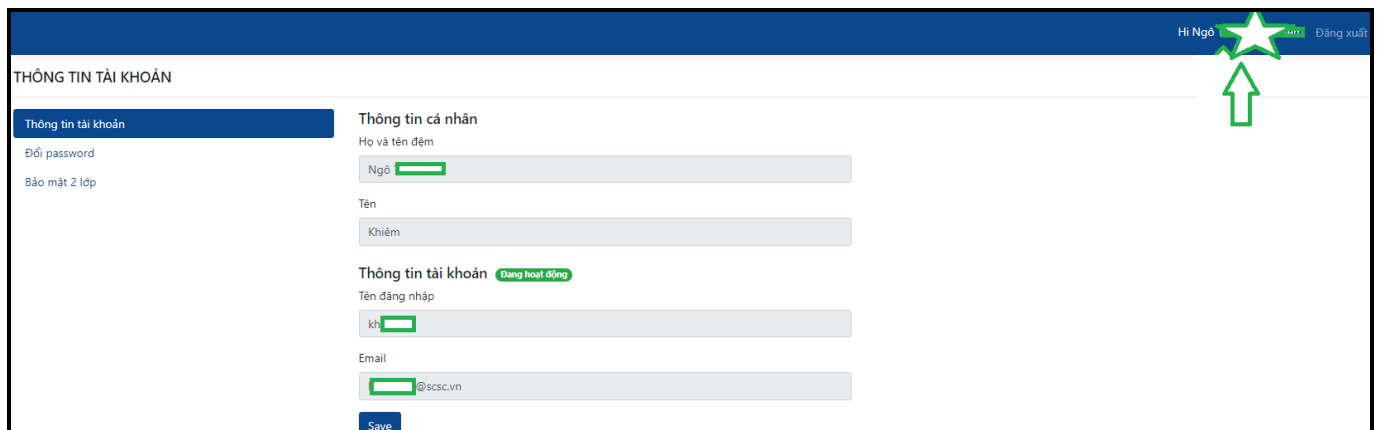
Hình 1 : giao diện đăng nhập ecargo.

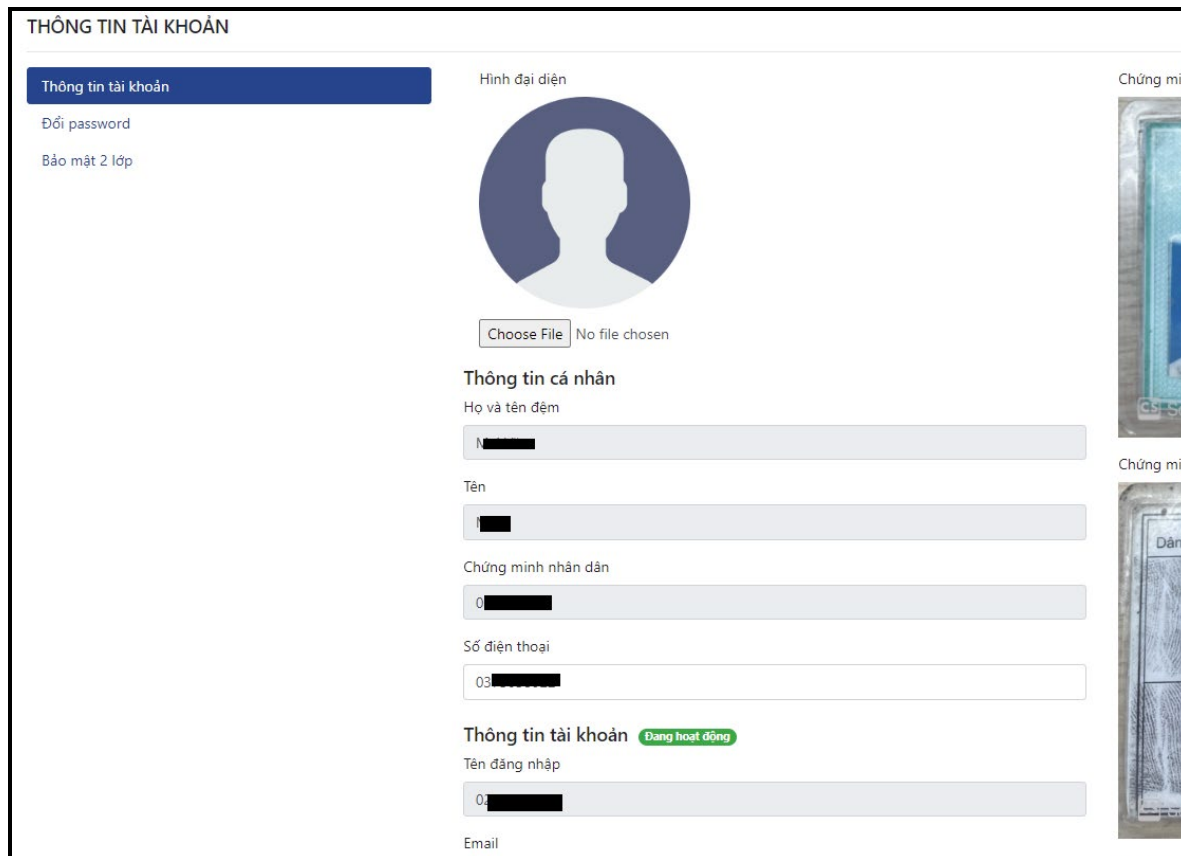


Hình 2: giao diện ecargo cho khách hàng

IV. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN:

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, Quý khách click chọn vào tên đăng nhập hiện ở góc trên bên phải để chuyển tới trang quản lý thông tài khoản cá nhân. Người dùng có thể sử dụng chức năng đổi passwords và đặt bảo mật 2 lớp cho tài khoản.

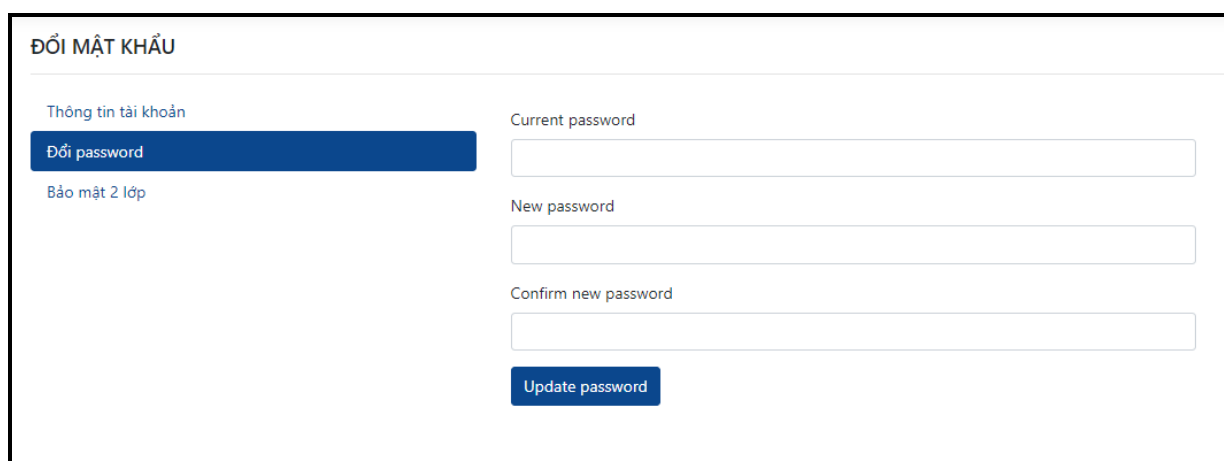




Hình 3: giao diện thông tin tài khoản khách hàng cá nhân ủy quyền

1. Đổi mật khẩu đăng nhập:

Quý khách chọn chức năng “**Đổi password**” ở giao diện “**THÔNG TIN TÀI KHOẢN**” nhập mật khẩu cũ ở dòng đầu tiên, nhập mật khẩu mới và nhập mật khẩu mới ở dòng 2 và 3 sau đó chọn “**Update Password**” để hoàn thành thao tác đổi mật khẩu.



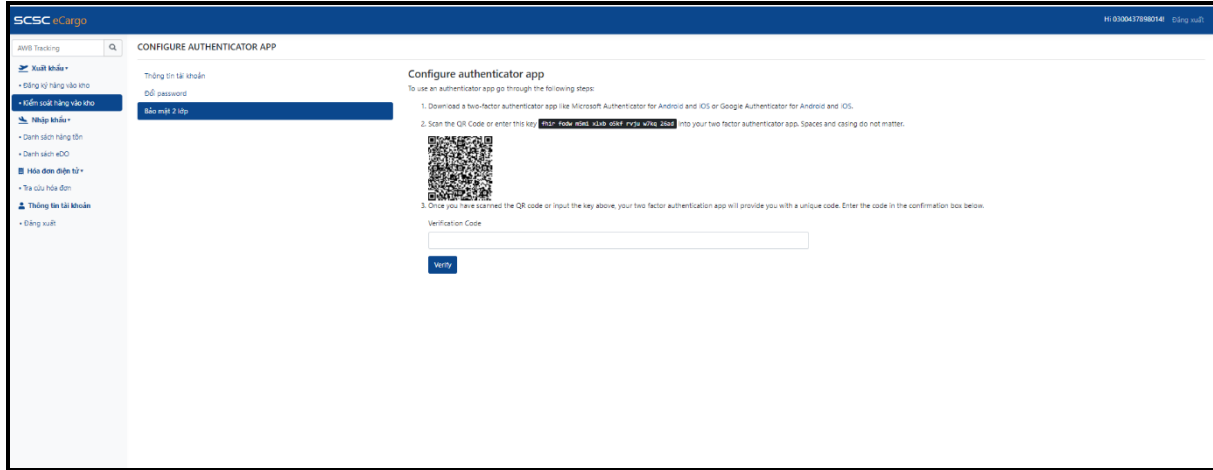
Hình 4: Đổi mật khẩu

2. Bảo mật 2 lớp

Thực hiện các bước theo hướng dẫn để bật xác thực hai lớp:

- ✓ Tải xuống ứng dụng xác thực hai lớp như Microsoft Authenticator cho Android và iOS hoặc Google Authenticator cho Android và iOS

- ✓ Quét mã QR hoặc **nhập khóa tương ứng được hệ thống cấp** vào ứng dụng xác thực hai lớp.
- ✓ Khi đã quét mã QR hoặc nhập khóa ở trên, ứng dụng xác thực hai lớp sẽ cung cấp một mã xác thực duy nhất. Nhập mã vào ô xác nhận bên dưới.



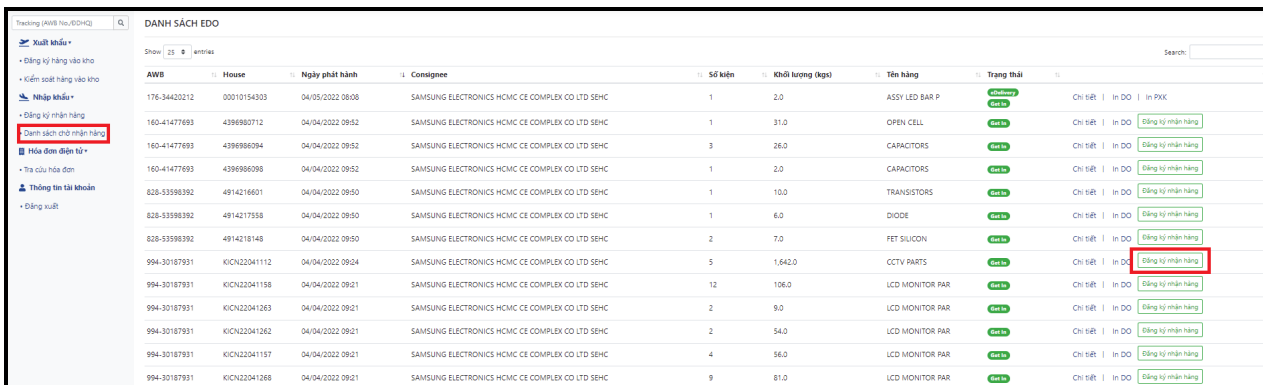
Hình 5: bảo mật 2 lớp

V. Hướng dẫn đăng ký nhận hàng:

Việc đăng ký nhận hàng trực tuyến trên eCargo chỉ áp dụng cho **tài khoản cá nhân** đã được đăng ký và có ủy quyền nhận hàng hợp pháp

1. Đăng ký nhận hàng

Sau khi người nhận hàng đăng nhập vào hệ thống, chọn chức năng: **Nhập khẩu** → **“Danh sách chờ nhận hàng”** để xem danh sách **đủ điều kiện nhận hàng**. Trong danh sách này người nhận hàng có quyền chọn lô hàng cần thực hiện đăng ký nhận hàng thì bấm chọn vào ô **“Đăng ký nhận hàng”**



AWB	House	Ngày phát hành	Consignee	Số kiện	Khối lượng (kgs)	Tên hàng	Trạng thái
176-34420212	0010154303	04/05/2022 08:08	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	ASSY LED BAR P	Chờ tiếp In DO In PXC
160-41477693	439680712	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	31.0	OPEN CELL	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
160-41477693	4396986094	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	3	26.0	CAPACITORS	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
160-41477693	4396986098	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	CAPACITORS	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
828-53598392	4914216601	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	10.0	TRANSISTORS	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
828-53598392	4914217558	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	6.0	DIODE	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
828-53598392	4914218148	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	2	7.0	FET SILICON	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
994-30187931	KICN22041112	04/04/2022 09:24	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	5	1,642.0	CCTV PARTS	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
994-30187931	KICN22041158	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	12	106.0	LCD MONITOR PAR	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
994-30187931	KICN22041263	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	2	9.0	LCD MONITOR PAR	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
994-30187931	KICN22041262	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	2	54.0	LCD MONITOR PAR	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
994-30187931	KICN22041157	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	4	56.0	LCD MONITOR PAR	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng
994-30187931	KICN22041268	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	9	81.0	LCD MONITOR PAR	Chờ tiếp In DO Đăng ký nhận hàng

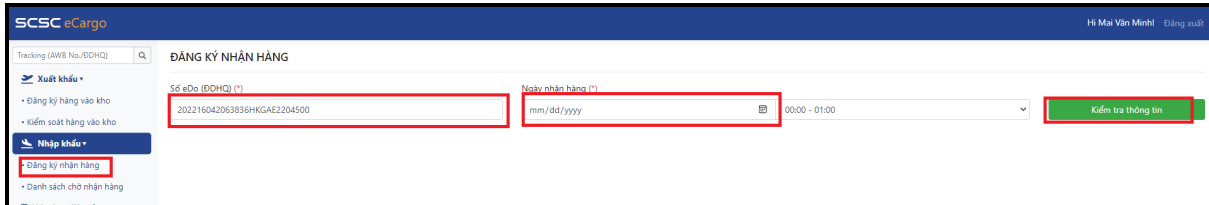
Hình 6: giao diện danh sách EDO

Người nhận hàng chọn lô hàng cần đăng ký và bấm chọn vào ô **“Đăng ký nhận hàng”** (theo danh sách chờ nhận hàng), trong giao diện **“Đăng ký nhận hàng”** sẽ hiện ra gồm các thông tin như: số eDO (số ĐDHH – định danh hàng hóa), ngày và thời gian nhận hàng.

Ngoài ra người nhận hàng có thể chọn đăng ký nhận hàng qua hình giao diện điền thông tin số eDO (HDDH) ở phần: **Nhập khẩu** → **“Đăng ký thông tin”**.

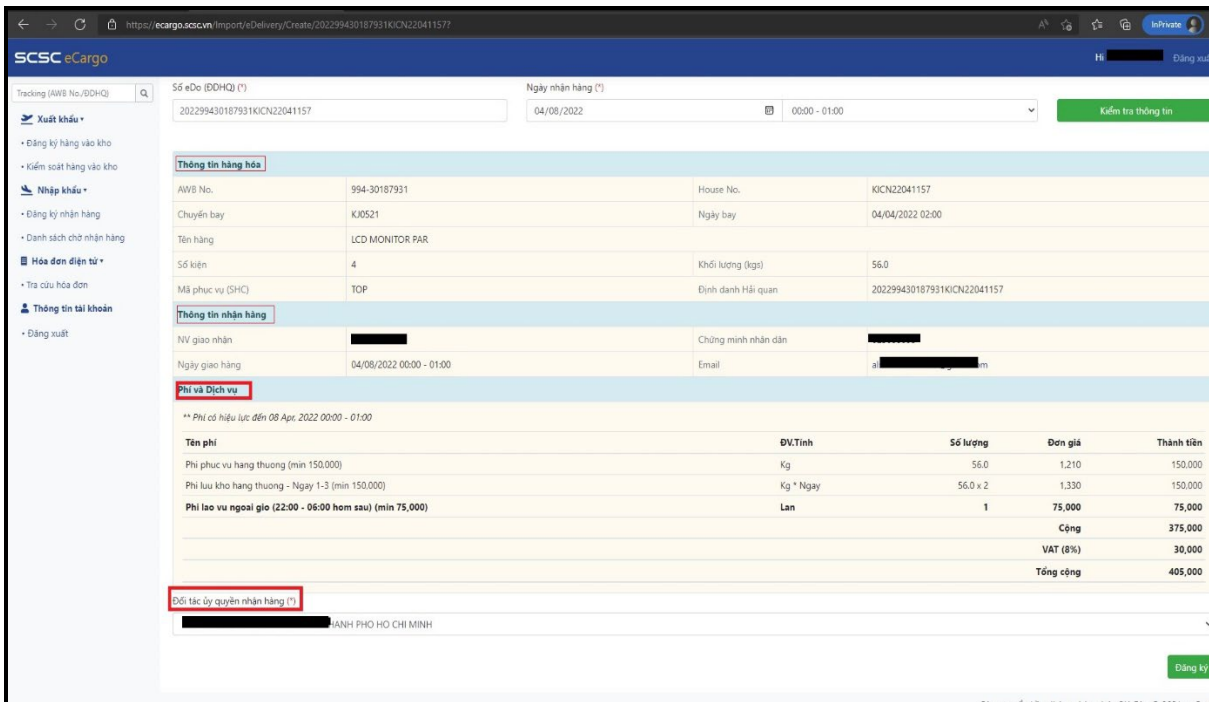
Chú ý:

- ✓ Ngày nhận hàng theo định dạng “mm/dd/yyyy” (tháng/ngày/năm)
- ✓ Thời gian nhận hàng phải sau thời gian đăng ký 01 giờ (60 phút)
- ✓ Thời gian đăng ký nhận hàng trên hệ thống eCargo là xác định thời điểm làm thủ tục, vì vậy người nhận hàng lưu ý tránh phát sinh phí hàng nhanh so với giờ chuyển bay đến (chú ý kiểm tra kỹ trước khi đăng ký)



Hình 7: Giao diện đăng ký nhận hàng

Sau khi người nhận hàng điền đủ thông tin, tiếp tục bấm chọn “**Kiểm tra thông tin**” để kiểm tra thông tin chi tiết lô hàng trước khi hoàn tất việc đăng ký → thông tin lô hàng này bao gồm: **thông tin tình trạng hàng hóa, phí và dịch vụ, đối tác ủy quyền nhận hàng**. Người nhận hàng phải kiểm tra đầy đủ các thông tin, **lưu ý: phải chọn đúng đối tác ủy quyền nhận hàng**, sau đó bấm **đăng ký** để đăng ký nhận hàng.




Tên phí	ĐV.Tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
Phí phục vụ hàng thương (min 150,000)	Kg	56.0	1,210	150,000
Phí lưu kho hàng thương - Ngày 1-3 (min 150,000)	Kg * Ngày	56.0 x 2	1,330	150,000
Phí lao vụ ngoài giờ (22:00 - 06:00 hôm sau) (min 75,000)	Lan	1	75,000	75,000
			Cộng	375,000
			VAT (8%)	30,000
			Tổng cộng	405,000

Hình 8: Chi tiết thông tin lô hàng đăng ký nhận hàng trực tuyến


Sau khi đăng ký nhận hàng thành công, lô hàng sẽ chuyển sang trạng thái “**eDelivery**”, người nhận hàng chọn “**In PXK**” để tải về và in “**Phiếu xuất kho**” của lô hàng đó.

160-42063836	HKGAE2204500	04/05/2022 13:35	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	3	22.0	SPACER BRUSH -	Get In	Chi tiết	In DO	Đăng ký nhận hàng
160-42063836	HKGAE2204536	04/05/2022 13:35	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	10	42.0	I.C. -NO BATT	Get In	Chi tiết	In DO	Đăng ký nhận hàng
176-34420212	00010154303	04/05/2022 08:08	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	ASSY LED BAR P	eDelivery Get In	Chi tiết	In DO	In PKX
160-41477693	4396980712	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	31.0	OPEN CELL	Get In	Chi tiết	In DO	Đăng ký nhận hàng
160-41477693	4396986094	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	3	26.0	CAPACITORS	Get In	Chi tiết	In DO	Đăng ký nhận hàng
160-41477693	4396986098	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	CAPACITORS	Get In	Chi tiết	In DO	Đăng ký nhận hàng
828-53598392	4914216601	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	10.0	TRANSISTORS	Get In	Chi tiết	In DO	Đăng ký nhận hàng

Hình 9: Lô hàng đã đăng ký nhận hàng




PHIẾU XUẤT KHO
DELIVERY ORDER



F01_IMP03
20221763442021200010154303

Tên người nhận trên không vận đơn (Consignee): SAN [REDACTED] TD SEHC
Địa chỉ (Consignee's address): [REDACTED] -TECH PARK, THU DUC



21852611

Họ tên người nhận hàng (Customer's Name): [REDACTED]
Số CMND (ID Card No.): [REDACTED]
Số HAWB (HAWB No.): 00010154303
Chuyến bay (Flight No.): EK2592

Số MAWB (MAWB No.): 176-34420212
Ngày (Flight Date): 04/04/2022

STT No.	TÊN HÀNG COMMODITY	SỐ KIẾN PIECES	T. LƯỢNG WEIGHT	VỊ TRÍ LOCATION	DỊCH VỤ SERVICES
01	ASSY LED BAR P	1	2.0	SMR-007-4	TOP

NONE

Người nhận (Customer)
(ký và ghi rõ họ tên/Signature)

Ngày đăng ký nhận hàng: 04/05/2022 11:00 - 12:00
Nhân viên phát hàng (Delivery Staff)
(ký và ghi rõ họ tên/Signature)

Chú ý (notes):
- Đối với hàng Pharma – T&T khách hàng có trách nhiệm hoàn tất thủ tục Hải Quan sớm nhất nhằm đảm bảo lô hàng không bị chênh lệch nhiệt do kéo dài thời gian giao nhận. (For Pharma – T&T shipment, customer is responsible to clear Customs as soon as possible to ensure no temperature excursion occurred).
- Quý khách kiểm tra kỹ tình trạng hàng hóa khi nhận hàng. (Please check the shipment status carefully). Công ty SCSC không chịu trách nhiệm về hàng hóa sau khi xuất kho. (SCSC will not be responsible after release shipment)

Hình 10: Mẫu Phiếu Xuất kho

2. Tiến hành nhận hàng:

Người nhận hàng phải chuẩn bị **phiếu xuất kho** in từ eCargo sau khi đăng ký nhận hàng trực tuyến đến khu vực phát hàng tại nhà ga hàng hóa SCSC trình “**Phiếu xuất kho**” cùng các giấy tờ cần thiết khác để hoàn tất thủ tục Hải Quan và liên hệ nhân viên trực kho SCSC để nhận hàng

Chú ý: SCSC chỉ giao hàng cho người nhận hàng là đại diện hợp pháp có tên trên Phiếu xuất kho ./.