

# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ THỦ TỤC NHẬN HÀNG TRỰC TUYẾN TRÊN HỆ THỐNG ECARGO SCSC

---//---

#### I. PHẠM VI ÁP DỤNG:

- 1. Đối tượng Khách hàng:
  - ✓ Quý khách hàng có đăng ký tài khoản đăng nhập vào hệ thống eCargo SCSC
  - ✓ Quý khách hàng có đăng ký thanh toán chuyển khoản cuối tháng với SCSC.
- 2. Điều kiện áp dụng:
  - ✓ Hàng hóa phải được sẵn sàng và có thông tin danh sách vào kho (Getin) thành công đến hệ thống một cửa Quốc Gia.
  - ✓ Trường hợp hàng về qua Đại lý, lô hàng này phải được phát hành eDO trên eCargo.
  - ✓ Giấy giới thiệu và giấy ủy quyền nhận hàng dài hạn cho người đại diện hợp pháp và còn thời hạn đã được đăng ký với SCSC và được tạo tài khoản eCargo.

# II. CÁC TRƯỜNG HỢP <u>KHÔNG</u> ÁP DỤNG DỊCH VỤ THỦ TỤC NHẬN HÀNG TRỰC TUYẾN:

✓ Các lô hàng có tên người nhận trên không vận đơn là:

- Tên Cá nhân;
- Tên ngân hàng (có hình thức qua thư tín dụng L/C);
- Tên con tàu;
- Tên công ty có hợp đồng thuê kho ngoại quan;
- Tên công ty có địa chỉ ở Lào và Campuchia (chuyển tiếp đường bô)
- ✓ Lô hàng có yêu cầu thanh toán cước vận chuyển trả sau (Collect Charge).
- ✓ Lô hàng giá trị cao (hàng VAL)
- ✓ Lô hàng tồn quá 90 ngày

## III. ĐĂNG NHẬP VÀO TÀI KHOẢN ECARGO:

Sau khi hoàn tất việc đăng ký với SCSC, quý khách truy cập vào đường dẫn: <u>https://ecargo.scsc.vn</u> - Chọn "Đăng nhập" (góc trên bên phải), màn hình giao diện đăng nhập sẽ hiện ra, quý khách đăng nhập vào hệ thống eCargo theo thông tin:

- ✓ Tên đăng nhập là:
  - Mã số thuế doanh nghiệp (Nếu chủ tài khoản là pháp nhân công ty)
  - Số *CMND* hoặc *CCCD* (Nếu chủ tài khoản là cá nhân)

ISAGO

✓ Mật khẩu mặc định là: " 123Pa\$\$word. " (dung đăng nhập lần đầu sau đó yêu cầu Quý khách đổi mật khẩu)









Hình 1 : giao diện đăng nhập ecargo.

SCSC eCargo				Hi I Đảng xuất
Tracking (AWB No./DDHQ) Q. ✓ Xuất khẩu • • Đảng ký hàng vào kho • Kiểm soát hàng vào kho		Welcome	to eCargo	
<ul> <li>Nhập khẩu •</li> <li>Đảng ký nhận hàng</li> <li>Đanh sách chở nhận hàng</li> </ul>	<u>ک Xuất khẩu</u> Dịch vụ hàng xuất khẩu	🌄 Nhập khẩu Tra cứu thông tin hàng hóa	Hóa đơn điện từ Tra cứu thông tin HĐĐT	
<ul> <li>Hóa đơn điện từ •</li> <li>Tra cứu hóa đơn</li> <li>Thông tin tài khoản</li> </ul>	Nhập số dâng ký Q.	Nhập số AW8 hoặc Định danh HQ Q Số AW8/ĐDHQ việt lần, không kỳ tự đặc biệt Đặng kế nhập hàng	Nhập FKEY Q. FKEY là chuỗi 14 chữ số	
• Đảng xuất	oung ny nang too aro	oung ny maninany		

Hình 2: giao diện ecargo cho khách hàng

#### IV. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN:

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, Quý khách click chọn vào tên đăng nhập hiện ở góc trên bên phải để chuyển tới trang quản lý thông tài khoản cá nhân. Người dùng có thể sử dụng chức năng đổi passwords và đặt bảo mật 2 lớp cho tài khoản.

		Hi Ngô Dảng x
THÔNG TIN TÀI KHOẢN		$\Delta$
Thông tin tài khoản	Thông tin cá nhân Ho và tên đêm	U
Đổi password Bảo mật 2 lớp	Ngô T	
	Tên Khiêm	
	Thông tin tài khoản (Tang bost 50m) Tên đăng nhập	
	Email @scsc.vn	
	Save	







AIRPORTS CORPORATION OF VIETNAM



Độc lập – Tự Do – Hạnh Phúc

THÔNG TIN TÀI KHOẢN		
Thông tin tài khoản	Hình đại diện	Chứng mi
Đổi password		(Internet in the second s
Bảo mật 2 lớp	Choose File No file chosen	
	Thông tin có nhân	
	Họ và tên đệm	CS ST
	N	
	Tên	Chứng mi
	-	
	Chứng minh nhân dân	Dân
	Số điện thoại	
	03	
	Thông tin tài khoản (Đang hoạt động) Tên đăng nhận	
	04	
	Fmail	

Hình 3: giao diện thông tin tài khoản khách hàng cá nhân ủy quyền

1. Đổi mật khẩu đăng nhập:

Quý khách chọn chức năng "Đổi password"ở giao diện "THÔNG TIN TÀI KHOẢN" nhập mật khẩu cũ ở dòng đầu tiên, nhập mật khẩu mới và nhập mật khẩu mới ở dòng 2 và 3 sau đó chon "Update Password" để hoàn thành thao tác đổi mật khẩu.

ĐỔI MẬT KHẨU		
Thông tin tài khoản	Current password	
Đổi password		
Bảo mật 2 lớp	New password Confirm new password	
	Update password	

Hình 4: Đổi mật khẩu

2. Bảo mật 2 lớp

Thực hiện các bước theo hướng dẫn để bật xác thực hai lớp:

ISAGO

 Tải xuống ứng dụng xác thực hai lớp như Microsoft Authenticator cho Android và iOS hoặc Google Authenticator cho Android và iOS

AC

AIRPORTS CORPORATION OF VIETNAM 30 Phan Thuc Duyen St., Ward 4 Tan Binh District, HCMC

Tel: +84.28.3997 6930

Website: www.scsc.vn







- Quét mã QR hoặc nhập khóa tương ứng được hệ thống cấp vào ứng dụng xác thực hai lớp.
- Khi đã quét mã QR hoặc nhập khóa ở trên, ứng dụng xác thực hai lớp sẽ cung cấp một mã xác thực duy nhất. Nhập mã vào ô xác nhận bên dưới.

SCSC eCargo			Hi 0300437898014! Đáng xuất
AWB Tracking Q	CONFIGURE AUTHENTICATOR APP		
SCSC eCompo Anto Incoding Anto Incoding Xualit Mode - College inflags bein to - College inflags bein to - College inflags bein - College inflags - College - Colle	CONFIGURE AUTHENTICATOR APP Tridry tin tik Inde Did presend Telson and 2 tip	Interaction cape         sub-index submittation sape introduction provides and OS or Geogre Automatation for Andreid and OS.         To Code or enter thinking         To Andreid and To Andreid and OS or Geogre Automatation for Andreid and OS or Geogre Automatation for Andreid and OS.         To Andreid and To Andreid and To Andreid and OS or Geogre Automatation for Andreid and OS.         To Andreid and To Andreid and To Andreid and OS or Geogre Automatation for Andreid and OS.         To Andreid and To Andreid and To Andreid and OS or Geogre Automatation for Andreid and OS.         To Andreid and To Andreid and To Andreid and To Andreid and OS or Geogre Automatation for Andreid and OS.         To Andreid and OS or Geogre Automatation for Andreid and CS.         To Andreid A	HE BOOM77980014 Curry wult

Hình 5: bảo mật 2 lớp

## V. Hướng dẫn đăng ký nhận hàng:

Việc đăng ký nhận hàng trực tuyến trên eCargo chỉ áp dụng cho **tài khoản cá nhân** đã được đăng ký và có ủy quyền nhận hàng hợp pháp

## 1. Đăng ký nhận hàng

Sau khi người nhận hàng đăng nhập vào hệ thống, chọn chức năng: *Nhập khẩu → "Danh sách chờ nhận hàng"* để xem danh sách *đủ điều kiện nhận hàng*. Trong danh sách này người nhận hàng có quyền chọn lô hàng cần thực hiện đăng ký nhận hàng thì bấm chọn vào ô "Đăng ký nhận hàng"

Tracking (AWB No/DDHQ) Q	DANH SÁCH EDO									
🚬 Xuāt khẩu 🔹	5how [3: 0] entries									Search:
<ul> <li>Dang ky nang vao kno</li> </ul>	A14/0	. Henry	· Mala and him	1. Constance		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. The block	· Trans Mail		
<ul> <li>Kiếm soát hàng vào kho</li> </ul>	AWD	House	<ul> <li>Ngay phat nann</li> </ul>	1 Consignee	50 kiện	Kilor luçiliğ (kgs)	it i fen hang	n nạng thai		
💁 Nhập khẩu	176-34420212	00010154303	04/05/2022 08:08	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	ASSY LED BAR P	eDelivery Get In	Chi tiết   In DO	In PXK
<ul> <li>Đảng ký nhận hàng</li> <li>Đạnh sách chứ nhận bảng</li> </ul>	160-41477693	4396980712	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	31.0	OPEN CELL	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
Hóa đơn điện từ •	160-41477693	4396986094	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	3	26.0	CAPACITORS	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
• Tra cứu hóa đơn	160-41477693	4396986098	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	CAPACITORS	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
👗 Thông tin tài khoản	828-53598392	4914216601	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	10.0	TRANSISTORS	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
Dång xuðt	828-53598392	4914217558	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	6.0	DIODE	Gatin	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
	828-53598392	4914218148	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	2	7.0	FET SILICON	Get In	Chi tiết 丨 In DO 🤇	Jăng ký nhận hàng
	994-30187931	KICN22041112	04/04/2022 09:24	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	5	1,642.0	CCTV PARTS	Get In	Chi tiết 丨 In DO 📑	Jăng ký nhận hàng
	994-30187931	KICN22041158	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	12	106.0	LCD MONITOR PAR	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
	994-30187931	KICN22041263	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	2	9.0	LCD MONITOR PAR	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
	994-30187931	KICN22041262	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	2	54.0	LCD MONITOR PAR	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
	994-30187931	KICN22041157	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	4	56.0	LCD MONITOR PAR	Gat in	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng
	994-30187931	KICN22041268	04/04/2022 09:21	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	9	81.0	LCD MONITOR PAR	Get In	Chi tiết   In DO	Jăng ký nhận hàng

Hình 6: giao diện danh sách EDO

Người nhận hàng chọn lô hàng cần đăng ký và bấm chọn vào ô "Đăng ký nhận hàng" (theo danh sách chờ nhận hàng), trong giao diện "Đăng ký nhận hàng" sẽ hiện ra gồm các thông tin như: số eDO (số ĐDHH – định danh hàng hóa), ngày và thời gian nhận hàng.

Ngoài ra người nhận hàng có thể chọn đăng ký nhận hàng qua hình giao diện điền thông tin số eDO (HĐDH) ở phần: *Nhập khẩu → "Đăng ký thông tin"*.





#### <u>Chú ý</u>:

- ✓ Ngày nhận hàng theo định dạng "mm/dd/yyyy" (tháng/ngày/năm)
- ✓ Thời gian nhận hàng phải sau thời gian đăng ký 01 giờ (60 phút)
- ✓ Thời gian đăng ký nhận hàng trên hệ thống eCargo là xác định thời điểm làm thủ tục, vì vậy người nhận hàng lưu ý tránh phát sinh phí hàng nhanh so với giờ chuyến bay đến (chú ý kiểm tra kỹ trước khi đăng ký)

SCSC eCargo					Hi Mai Văn Minh! Đăng xuất
Tracking (AWB No./DDHQ) Q	ĐÃNG KÝ NHẬN HÀNG				
Xuất khẩu •	Số eDo (ĐDHQ) (*)	Ngày nhận hàng (*)			
Kiểm soát hàng vào kho	202216042063836HKGAE2204500	mm/dd/yyyy E	B 00:00 - 01:00	~	Kiểm tra thông tin
▲ Nhập khẩu ▼					
Danh sách chờ nhận hàng					
W					

Hình 7: Giao diện đăng ký nhận hàng

Sau khi người nhận hàng điền đủ thông tin, tiếp tục bấm chọn "**Kiểm tra thông tin**" để kiểm tra thông tin chi tiết lô hàng trước khi hoàn tất việc đăng ký → thông tin lô hàng này bao gồm: *thông tin tình trạng hàng hóa, phí và dịch vụ, đối tác ủy quyền nhận hàng*. Người nhận hàng phải kiểm tra đầy đủ các thông tin, <u>lưu ý: phải chọn đúng đối tác ủy quyền nhận</u> <u>hàng</u>, sau đó bấm **đăng ký** để đăng ký nhận hàng.

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $C$ $rac{1}{2}$ https://ec	targo.scsc.vn/Import/eDelivery/Cre	ate/202299430187931KICN220411577					A <sup>s</sup> S	f= 🛈 InPrivate 👔
SCSC eCargo	Số eDo (DDHQ) (*)		Ngày nhận hàng (*)					Hi Đảng xuấi
Y Xuất khẩu v	202299430187931KICN220411	157	04/08/2022	F	00:00 - 01:00		~	Kiểm tra thông tin
Đăng ký hàng vào kho								
• Kiểm soát hàng vào kho	Thông tin hàng hóa							
💁 Nhập khẩu •	AWB No.	994-30187931		House No.		KICN22041157		
• Đảng ký nhận hàng	Chuyến bay	KJ0521		Ngày bay		04/04/2022 02:00		
• Danh sách chở nhận hàng	Tên hàng	LCD MONITOR PAR	LCD MONITOR PAR 4 TOP					
🗄 Hóa đơn điện từ 🔹	Số kiện	4				56.0		
Tra cứu hóa đơn	Mã phục vụ (SHC)	TOP			Định danh Hải quan			
💄 Thông tin tài khoàn	Thông tin nhận hàng							
• Đăng xuất	NV giao nhận		Chững minh nhân dân					
	Ngày giao hàng	04/08/2022 00:00 - 01:00		Email		ali		
	Phí và Dịch vụ							
	** Phí có hiệu lực đến 08 Apr	2022 00:00 - 01:00						
	Tên phí				ÐV.Tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
	Phi phuc vu hang thuong (mi	in 150,000)			Kg	56.0	1,210	150,000
	Phi luu kho hang thuong - N	gay 1-3 (min 150,000)			Kg * Ngay	56.0 × 2	1,330	150,000
	Phi lao vu ngoai gio (22:00	- 06:00 hom sau) (min 75,000)			Lan	1	75,000	75,000
							Cộng	375,000
							VAT (8%)	30,000
							Tông cộng	405,000
	Đối tác ủy quyền nhận hàng (*)							
		HANH PHO HO CHI MINH						~
								Đặng ký
								Dang ky
						Charles .	A all a state on the	

Hình 8: Chi tiết thông tin lô hàng đăng ký nhận hàng trực tuyến

Sau khi đăng ký nhận hàng thành công, lô hàng sẽ chuyển sang trạng thái "**eDelivery**", người nhận hàng chọn "**In PXK**" để tải về và in "**Phiếu xuất kho**"của lô hàng đó.

ISAGO







# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự Do – Hạnh Phúc

#### SAIGON CARGO SERVICE CORP.

160-42063836	HKGAE2204500	04/05/2022 13:35	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	3	22.0	SPACER BRUSH -	Get In	Chi tiết   In DO Đảng ký nhận hàng
160-42063836	HKGAE2204536	04/05/2022 13:35	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	10	42.0	I.CNO BATT	Get In	Chi tiết   In DO Đảng ký nhận hàng
176-34420212	00010154303	04/05/2022 08:08	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	ASSY LED BAR P	eDelivery Get In	Chi tiết   In DO   In PXK
160-41477693	4396980712	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	31.0	OPEN CELL	Get In	Chi tiết   In DO Đăng ký nhận hàng
160-41477693	4396986094	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	3	26.0	CAPACITORS	Get In	Chi tiết   In DO Đăng ký nhận hàng
160-41477693	4396986098	04/04/2022 09:52	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	2.0	CAPACITORS	Get In	Chi tiết   In DO Đăng ký nhận hàng
828-53598392	4914216601	04/04/2022 09:50	SAMSUNG ELECTRONICS HCMC CE COMPLEX CO LTD SEHC	1	10.0	TRANSISTORS	Get In	Chi tiết   In DO Đăng ký nhận hàng





Hình 10: Mẫu Phiếu Xuất kho

#### 2. Tiến hành nhận hàng:

Người nhận hàng phải chuẩn bị **phiếu xuất kho** in từ eCargo sau khí đăng ký nhận hàng trực tuyến đến khu vực phát hàng tại nhà ga hàng hóa SCSC trình "**Phiếu xuất kho**" cùng các giấy tờ cần thiết khác để hoàn tất thủ tục Hải Quan và liên hệ nhân viên trực kho SCSC để nhận hàng

**Chú ý**: SCSC chỉ giao hàng cho người nhận hàng là đại diện hợp pháp có tên trên Phiếu xuất kho ./.







